

## AGB

### Reisebedingungen:

Um Missverständnissen vorzubeugen, bitten wir Sie, diese allgemeinen Reisebedingungen zu lesen und einzuhalten. Die Reisebedingungen beruhen auf einer Empfehlung des Deutschen Reisebüroverbandes e.V. und regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und der **Vreden Stadtmarketing GmbH**. Bei Abschluss einer Buchung erkennen Sie diese Bedingungen an.

### Abschluss des Reisevertrages:

Ihre Anmeldung kann schriftlich, mündlich oder fernmündlich vorgenommen werden. Sie erfolgt durch den Anmelder für alle Teilnehmer der Gruppe, für deren Vertragsverpflichtungen wie er für seine eigene einsteht. Der Vertrag kommt mit der Annahme durch die Vreden Stadtmarketing GmbH zustande. Sie erhalten von uns eine schriftliche Bestätigung (die Annahme bedarf keiner bestimmten Form). Kurzfristige Buchungen unter 7 Werktagen vor Reisebeginn führen durch die sofortige mündliche/ telefonische Bestätigung zum Vertragsabschluss.

### Bezahlung:

Mit Vertragsabschluss wird eine Anzahlung in Höhe von 25% des Reisepreises fällig, den Restbetrag zahlen Sie spätestens 10 Tage vor Reisebeginn auf eines unserer Konten. Kurzfristige Buchungen (weniger als 7 Werktagen vor Beginn) verpflichten zur sofortigen Zahlung des Gesamtpreises. Eventuell anfallende Stornogebühren werden mit der Anzahlung verrechnet.

### Leistungen:

Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung des jeweiligen Angebotes, sowie die entsprechenden Angaben in der Reisebestätigung. Die in dem Angebot enthaltenen Leistungen sind für uns bindend. Änderungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, sind gestattet. Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Zustimmung durch uns.

### Rücktritt durch den Kunden:

Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Maßgeblich ist der schriftliche Zugang der Rücktrittserklärung bei der Vreden Stadtmarketing GmbH. Treten Sie vom Reisevertrag zurück oder treten Sie die Reise nicht an, berechnen wir unten stehende, pauschalierte Aufwandsentschädigung unter Berücksichtigung der Reiseleistung. Im Reisepreis ist keine Rücktrittsversicherung enthalten, deshalb empfehlen wir den Abschluss.

Bis 31 Tage vor Reisebeginn	10% des Reisepreises
ab 30 bis 21 Tage vor Reisebeginn	20% des Reisepreises
ab 20 bis 11 Tage vor Reisebeginn	40% des Reisepreises
ab 10 bis 7 Tage vor Reisebeginn	50% des Reisepreises
ab 6 bis 3 Tage vor Reisebeginn	60% des Reisepreises
bis 2 Tage vor Reisebeginn	80% des Reisepreises
für Pauschalreisen, Zimmervermittlungen und sonstige Einzelleistungen	

### Umbuchungen:

Wenn auf Ihren Wunsch die Reise umgebucht werden soll, entstehen in der Regel die gleichen Kosten wie bei einer Stornierung. Bei Umbuchung des Termins bis 2 Monate vor dem vertraglichen Reiseternin berechnen wir nur eine pauschale Bearbeitungsgebühr in Höhe von 7,50 € pro Person.

### Haftung:

Die Vreden Stadtmarketing GmbH haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmannes für seine ausgeschriebenen Leistungen. Wir haften nicht für die Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt wurden. Sollte Sie einmal Grund zur Beschwerde haben, wenden Sie sich in jedem Fall in erster Linie an den jeweiligen Leistungsträger. Reiseleiter sind nicht berechtigt, irgendwelche Ansprüche anzuerkennen. Ansprüche

<b>Bankverbindungen</b>		<b>Steuer-Nr.</b>	<b>Sitz der Gesellschaft:</b> Vreden
Sparkasse Westmünsterland	Volksbank Gronau – Ahaus e.G.	Finanzamt Ahaus	AG Coesfeld HR B 9511
IBAN: DE45 4015 4530 0035 1111 11 BIC: WELADE3W	IBAN: DE88 4016 4024 4000 4006 00 BIC: GENODEM1GRN	301/5845/1933 <b>UStID-Nr.</b> DE814275472	<b>Geschäftsführer: Michael Terhörst</b>

aus nicht vertragsgemäßer Erbringung der Leistungen müssen innerhalb eines Monats, nach der Reise schriftlich geltend gemacht werden. Sie verjähren nach 6 Monaten.

Die Berichtigung von Schreib-, Druck- und Rechenfehlern bleibt uns vorbehalten.

**Salvatorische Klausel:**

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Regelungen ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein oder werden, oder sollte der Vertrag eine Regelungslücke enthalten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmung treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen in Kraft.

**Datenschutz:**

Alle personenbezogenen Daten, die zur Abwicklung Ihrer Reise erforderlich sind, werden von der Vreden Stadtmarketing GmbH gemäß der geltenden Datenschutzverordnung gegen Missbrauch geschützt und keiner außenstehenden Personen zugänglich gemacht. Sofern erforderlich werden ihre persönlichen Daten an Kooperationspartner weitergegeben. Dies ist insbesondere der Fall bei Veranstaltungen, die Übernachtungen beinhalten.

Gerichtsstand ist in Ahaus